

## MODEL SCRISOARE

### Acțiune rechemare pentru siguranță produs CUPRA Born



(Imagine cu scop informativ, poate varia în funcție de motorizare, echipare sau versiune de model)

#### Acțiune rechemare 93S4 - Verificare baterie

Autovehiculul dumneavoastră Cupra ....., cu seria de șasiu:.....

(Numărul de identificare al vehiculului (VIN) sau numărul de șasiu al Volkswagen-ului dumneavoastră poate fi găsit pe parbriz în partea șoferului, în partea de jos, pe montantul B din partea șoferului sau în certificatul de înmatriculare al vehiculului la rubrica „E”)

Stimată/Stimat prenume nume:

S-a constatat faptul că, din motive de siguranță, autovehiculul dumneavoastră cu seria de șasiu specificată anterior este vizat de acțiunea de rechemare 93S4.

La autovehiculele CUPRA de model Born dintr-un interval de fabricație limitat, există posibilitatea ca un modul al bateriei de înaltă tensiune să nu îndeplinească standardele noastre de calitate ridicate.

Acest fapt poate avea drept urmare o pierdere de autonomie semnificativă, aprinderea unei lămpi galbene de control, sau o suprasolicitare termică în interiorul bateriei de înaltă tensiune. O astfel de suprasolicitare termică poate provoca incendierea autovehiculului, în cazul căreia există pericol de accidentare/ de deces pentru pasageri. Dacă autovehiculul care arde se află în imediata apropiere a altor autovehicule sau clădiri, focul se poate extinde la acestea.

În general, în cazul apariției unui incendiu, autovehiculul trebuie oprit imediat, trebuie parcat în aer liber, trebuie dezactivat și trebuie părăsit.

Pentru a exclude orice risc, dorim să efectuăm următoarele lucrări la autovehiculul dumneavoastră:

- Instalarea unui software actualizat, pentru ca autovehiculul să poată detecta în viitor pe cont propriu posibile defecte în modulele de baterie
- Verificarea cuprinzătoare a modulelor de baterie de înaltă tensiune, pentru a evalua starea și funcționarea lor
- Înlocuirea anumitor module, dacă se constată abateri în cadrul verificării

După această vizită în atelier, performanțele autovehiculului dumneavoastră, cu privire la timpul de încărcare și cu privire la autonomie, urmează să corespundă din nou cu valorile inițiale, fără restricții.

Aceste lucrări sunt bineînțeles gratuite pentru dumneavoastră.

Până la verificarea și repararea autovehiculului dumneavoastră, **este obligatoriu necesar să încărcăți autovehiculul în aer liber și până la maxim 80 % (Battery Care Mode).**

În condițiile respectării acestor indicații, autovehiculul se poate utiliza în continuare.

Dorim să vă solicităm să conveniți cât se poate de repede un termen cu departamentul nostru de recepție (număr telefon: ...). Durata vizitei în atelier depinde de versiunea software a autovehiculului dumneavoastră, precum și de rezultatul verificării bateriei. În funcție de cele constatate, vizita poate dura aproximativ două ore, mai multe ore sau – în caz că este necesară înlocuirea anumitor module de baterie – chiar câteva zile. Apelăm la înțelegerea dumneavoastră, dacă, din cauza procedurilor organizatorice, se ajunge în situația unui timp de procesare ceva mai lung.

Pentru derularea optimă a acțiunii, se recomandă ca, la termenul stabilit, să aveți la dumneavoastră prezenta scrisoare, precum și Planul de service, pentru înregistrarea mențiunilor necesare.

Deși vizita suplimentară la service va produce unele neplăceri, contăm pe înțelegerea și sprijinul dumneavoastră în derularea acestor măsuri preventive. Aprecieri încrederea pe care o acordați mărcii Seat/Cupra și vă mulțumim pentru loialitate.

În cazul în care ați vândut autovehiculul dumneavoastră, vă solicităm să înmânați această scrisoare cât se poate de repede noului proprietar. Nu mai este necesară transmiterea unui mesaj cu datele modificate ale proprietarului către dealer, din motive care țin de GDPR (Regulamentul general de protecție a datelor cu caracter personal).

Deși vizita suplimentară la service va produce unele neplăceri, contăm pe înțelegerea și suportul dumneavoastră în derularea acestor măsuri. Aprecieri încrederea pe care o acordați mărcii Seat/Cupra și vă mulțumim pentru loialitate.

Răspundem cu plăcere la întrebările dumneavoastră cu privire la această măsură preventivă, la numărul de telefon [se completează de către dealer] sau accesând link-ul "<https://www.porscheromania.ro/ro/contact/contact> -- Acțiuni de rechemare".

Partenerul Seat/Cupra responsabil pentru dumneavoastră vă este disponibil pentru alte întrebări.

Cu stimă